

Utveckling och förbättringsarbete

	Motsvarar Inte	Motsvarar	Motsvarar väl	Motsvarar mycket väl
Positiv till nya arbetssätt, nya tekniker, nya rutiner	Visar ointresse för att ta del av nya kunskaper och arbetssätt	Visar intresse för utvecklingen inom området och är positiv till nya kunskaper och arbetssätt	Är välinformerad om utvecklingen inom området och efterfrågar nya kunskaper och arbetssätt	Använder sig av nya kunskaper och arbetssätt och delar med sig till kollegor
Aktiv i förbättringsarbetet	Visar neutral eller negativ inställning till förbättringsarbetet. Kommer sällan med idéer och förslag	Visar en positiv inställning till förbättringsarbete och kommer med idéer och förslag	Är aktiv i förbättringsarbetet. Analyserar och reflekterar kring uppnådda resultat och drar slutsatser av dessa.	Är med och driver förbättringsarbetet och kommer med genomtänkta idéer och förslag. Får andra med sig samt ser möjligheter med andras idéer
Tar ansvar för egen kompetensutveckling	Passiv till/visar litet intresse för att bredda sina kunskaper, anta nya utmaningar eller uppgifter.	Positiv till att bredda sina kunskaper och lära sig flera arbetsområden	Tar initiativ till att bredda sina kunskaper och lära sig flera områden	Tar ansvar för egen kompetensutveckling genom att söka/efterfråga nya kunskaper, utmaningar eller uppgifter.

Arbetsresultat

	Motsvarar Inte	Motsvarar	Motsvarar väl	Motsvarar mycket väl
Planerar, organiserar och genomför arbetet med god kvalitet	Har svårt för att planera, organisera och genomföra arbetet.	Planerar, organiserar och genomför arbetet på ett självständigt sätt. Arbetar utifrån kända arbetssätt, metoder, tekniker	Skicklig på att planera, organisera och genomföra. Varierar arbetssätt, metoder och tekniker samt hittar alternativ och möjligheter	Planerar, organiserar och genomför utifrån enhetens behov på ett mycket skickligt sätt, samt förankrar väl i organisationen.

Jobbar målinriktat mot fattade beslut	Visar ointresse för mål och arbetsresultatet - följer sällan upp.	Uppvisar ett arbetsresultat som utifrån givna förutsättningar motsvarar ställda förväntningar och uppsatta mål.	Är väl insatt i och följer upp mål och arbetsresultat. Uppvisar ett arbetsresultat som utifrån givna förutsättningar motsvarar ställda förväntningar väl.	Arbetar medvetet för att nå uppsatta mål. Följer upp och utvärderar arbetsresultatet på ett aktivt sätt - återkopplar om status. Uppvisar ett arbetsresultat som utifrån givna förutsättningar överträffar ställda förväntningar.
Kompetensen motsvarar befattningen	Visar brister i de kunskaper som behövs för befattningen. Överlåter åt andra eller inser inte när man bör inhämta hjälp.	Har de kunskaper som krävs för befattningen. Omsätter kunskaper, erfarenheter och idéer i praktisk handling.	Har goda kunskaper inom sin befattning. Är bra på att omsätta idéer i praktisk handling.	Är mycket kunnig inom sitt arbetsområde och är skicklig på att omsätta idéer i praktisk handling.

Ansvar

	Motsvarar Inte	Motsvarar	Motsvarar väl	Motsvarar mycket väl
Arbetar utifrån kundens behov	Inser inte vem som är kund, varken internt eller externt. Visar litet intresse för att förstå kundens behov	Förstår hur arbetet påverkar nästa steg i kedjan - rätt från mig. Bemöter kunden på ett korrekt sätt och tillgodoser behov utifrån verksamhetens resurser	Är väl insatt i hur arbetet påverkar nästa steg i kedjan - rätt från mig. Lyssnar och tar till sig kundens behov och tillgodoser dem i största möjliga mån.	Ser helheten och efterfrågar kundens behov. Är skicklig på att analysera, identifiera och tillgodose kundens behov, samt att föreslå lämplig lösning på både uttalande och uttalade behov
Jobbar utifrån värderingen Kvalitet/Eliminering av slöseri"	Ser avvikelser men ignorerar dem. Håller inte tidsramar	Synliggör och åtgärdar avvikelser. Håller tidsramar	Förbättrar arbetsmetod så att avvikelser inte återkommer. Håller tidsramar	Arbetar proaktivt för att förbättra arbetsmetoder - kommunicerar och implementerar dem så att avvikelser inte återkommer. Håller tidsramar.

Samarbetsförmåga

	Motsvarar Inte	Motsvarar	Motsvarar väl	Motsvarar mycket väl
Arbetar för en fungerande grupp/visar respekt för individen	Har en negativ inställning och ställer sig utanför gruppen.	Visar respekt, delaktighet och har god samarbetsförmåga. Bidrar till en positiv stämning i gruppen.	Månar om kollegor - stöttar, uppmuntrar, hjälper och delar angeläget med sig, sprider arbetsglädje	Motiverar sig själv och gruppen för att jobba aktivt med respekt för individen.
Delar med sig av kunskap, erfarenhet, information	Delar sällan med sig av kunskap, erfarenheter och information.	Delar med sig av kunskap, erfarenhet och information.	Känner stort ansvar för gruppens arbetsresultat.	Ser helheten och känner ansvar för enhetens resultat.
Löser problem, hanterar konflikter, kommunicerar	Svårigheter att lösa problem, hantera konflikter. Lyssnar inte till andras åsikter och kommer inte med egna idéer.	Visar förmåga att lösa problem och hantera konflikter. Lyssnar och tar till sig andras åsikter.	Visar skicklighet i att lösa problem och hantera konflikter. Kan kompromissa och vara flexibel när det behövs.	Engagerar sig aktivt i att lösa uppkomna problem och hanterar konflikter. Är bra på att kommunicera, så att budskapet är förståeligt oavsett individ.

Flexibilitet

	Motsvarar Inte	Motsvarar	Motsvarar väl	Motsvarar mycket väl
Kan enkelt ställa om till olika förutsättningar och situationer	Har svårt för att ställa om till nya förutsättningar och situationer.	Ställer om till nya förutsättningar och situationer när så krävs.	Ställer enkelt om till nya förutsättningar och situationer.	Identifierar och kommer med förslag på hur man snabbt och enkelt ställer om till nya förutsättningar och situationer.
Ser och förstår hur eget arbete påverkar helheten	Ser enbart till sina egna arbetsuppgifter.	Förstår sin egen arbetsinsats ur ett helhetsperspektiv och agerar utifrån det.	Analyserar sin egen arbetsinsats ur ett helhetsperspektiv.	Har ett flexibelt förhållningssätt till sin egen roll.
Ser helheten och behov för tvärfunktionaliteter	Ser inte behovet av tvärfunktionellt arbete.	Arbetar tvärfunktionellt.	Upprättar tvärfunktionella samarbeten.	Tar initiativ till att förbättra tvärfunktionella metoder och arbetssätt.